

Beheerst beloningsbeleid Domicilie hypotheeken & verzekeringen

Het beloningsbeleid van onze medewerkers is gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers. Met ons beloningsbeleid willen wij de focus leggen op de langeretermijn-belangen van onze klanten en onze onderneming. Daar waar mogelijk zullen wij bij de wijze van beloning stimuleren dat de klant zorgvuldig behandeld wordt en dat onze zorgplicht wordt nagekomen. En dat wij waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloning geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht. Uitgangspunt is dat een klant te allen tijde passend advies krijgt.

Ons beloningsbeleid is volledig transparant en bekend bij onze medewerkers. Via onze internetsite communiceren wij in grote lijnen hoe onze medewerkers worden beloond.

Beloningsbeleid van onze medewerkers

Onze adviseurs worden voor het grootste deel beloond op basis van een vast marktconform maandsalaris. Het kan zijn dat onze adviseurs een gedeeltelijke variabele beloning ontvangen. De variabele beloning is nooit meer dan 20% van het jaarsalaris en afhankelijk van de volgende 3 factoren:

- 1) Klanttevredenheid
- 2) Periodieke beoordeling functioneren
- 3) Gerealiseerde persoonlijke omzet

Deze drie factoren zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Onze binnendienstmedewerker(s) ontvang(t)(en) uitsluitend een vast salaris en geen enkele vorm van een variabel beloning.

Voor alle medewerkers is van toepassing dat de kosten voor overeengekomen opleidingen door de werkgever worden voldaan.

Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van consument en onze onderneming op lange termijn.

Voor Domicilie hypotheeken & verzekeringen is artikel 1:120 lid 2 niet van toepassing omdat medewerkers geen (totale) beloning ontvangen van 1 miljoen euro of meer.

Maatregelen om een beheerst beloningsbeleid te borgen.

Ons beloningsbeleid is altijd gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Op basis van een risicoanalyse die wij hebben gemaakt van ons beloningsbeleid hebben wij een aantal maatregelen getroffen die een beheerst beloningsbeleid borgen.

Maatregelen:

- Tegenwoordig worden wij bij complexe financiële producten rechtstreeks betaald door u, de klant. En dus niet meer door middel van provisies door de aanbieder. Dit betekent een extra waarborg voor u dat u een onafhankelijk advies krijgt. Alleen bij producten met een kleine financiële impact, zoals bij consumptief krediet waar de wetgever dit verplicht stelt, ontvangen wij provisie van de aanbieder.
- Jaarlijks vindt door de verantwoordelijke(n) een evaluatie plaats van het beloningsbeleid en wordt een risicoanalyse uitgevoerd. Indien noodzakelijk maatregelen om ongewenste effecten van ons beloningsbeleid voor de consument te corrigeren.